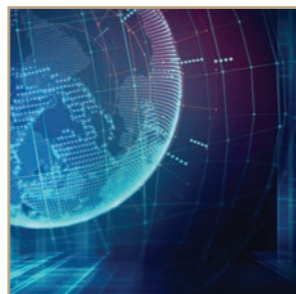


## Estilo livre

08 **Coluna Mindset GP**  
» André Barcaui  
Liquid Organization, uma característica importante para o mercado atual.

82 **Coluna MundoPM**  
» Hélio R. Costa  
Paradoxo da Agilidade



## Teoria

24 **Projeto de implementação de SLA – Estudo de caso**  
» Danilo da Silva; Cristiane Antonio; Amaru Maximiano  
Os acordos de níveis de serviço [SLA] estabelecidos entre a entidade empregadora e o prestador de serviços, visam atender às expectativas de todos os envolvidos, mas, principalmente, dos clientes via a terceirização da prestação de serviços.

34 **Interface entre o método APQP e o Guia PMBOK no setor automotivo**  
» Bruno Baldasso; Sérgio do Nascimento  
O objetivo deste trabalho foi evidenciar duas práticas de gerenciamento de projetos adotadas no setor automotivo com uma breve comparação ao que ambas poderiam se complementar, o “Advanced Product Quality Planning [APQP]” para etapas de desenvolvimento do produto e o guia PMBOK.

48 **Abordagem Ágil em Setores com Alta Regulação**  
» Paula Carolina Souza; João Saunders; Marly Carvalho  
Esta pesquisa teve por objetivo explorar os desafios enfrentados na implantação e aplicação de abordagens ágeis em um dos setores da economia mais propensos à alta regulação e burocracia: o financeiro.

64 **INNOVATION CANVAS - Uma ferramenta para desenvolver Design de Produtos e Modelos de Negócios integrados**  
» William Kline, Thomas Mason, Patricia Brackin, Robert Bunch, Kay Dee, Glen Livesay, Cory Hixson  
O canvas de inovação é uma ferramenta para as equipes desenvolverem projetos de produtos e modelos de negócios integrados. O canvas concentra a atenção em questões técnicas críticas, de mercado, de recursos e de execução que podem determinar o sucesso de um novo design ou empreendimento. O canvas inspira a inovação examinando os difíceis desafios das várias perspectivas e incentivando a rápida associação, revisão e alinhamento de temas críticos.

60 **Critérios de sucesso em projetos de sistema de informação**  
» Gustavo Luiz Scatolini Vieira  
O objetivo deste artigo é o de levantar práticas e critérios considerados de vanguarda pela literatura no que tange à avaliação de sucesso em projetos de sistema de informação.

12 **SAFe® Lean Portfolio Management**  
» Roberto Baptista  
Abordagens tradicionais para gestão de portfólio inibem o fluxo de geração de valor e a inovação nas organizações. O SAFe® Lean Portfolio Management promove o alinhamento da estratégia à execução com o objetivo de criar uma cultura de inovação, flexibilidade e geração sustentável de valor.

CAPA



## Perspectiva

42 **Burnout: Os impactos da má gestão de pessoas nos resultados de projetos**  
» Celso de Melo Soares  
A Síndrome de Burnout é um fenômeno ocupacional resultante do estresse crônico no local de trabalho que não foi gerenciado com sucesso. Como desenvolver e amadurecer abordagens mais eficazes a fim de evitá-lo ou gerenciá-lo.

54 **Business Agility: Transformando o modelo mental para adaptação aos princípios da nova economia**  
» Luiz Parzianello; Ana Venosa  
Neste artigo, apresentamos os desafios da gestão no mundo VUCA e o impacto da agilidade nas perspectivas de gestão, propondo um modelo de análise da transformação cultural necessária, adaptando aos princípios da nova economia como ágil, lean e exponencial.

74 **A Estrutura do Desenvolvimento Ágil para Planejamento e Coordenação em Escala**  
» Siddharth Bajpai; Steven D. Eppinger; Nitin R. Joglekar  
As metodologias Agile e Scaled Agile Framework (SAFe) estão sendo cada vez mais implementadas, tanto para desenvolvimento de software quanto também por equipes em ambientes de trabalho mais amplos. Este é um estudo de prova de conceito para desenvolver um DSM para um ambiente de desenvolvimento SAFe.

## Prática

18 **Modelando Negócio e Produto em uma Startup**  
» Carla Krieger; Livia Brandini; Isabella Pais, Yan Cantuaria  
A vivência do time da startup MOJO dentro de um ecossistema de open innovation promovido pelo programa de aceleração da Fábrica de Startups Brasil, passando pelos processos de identificação de problemas, ideação, criação de produto, modelagem de negócio e a gestão do projeto da plataforma E|X (Employee Experience).

