# PROJECT DESIGN Management

Há quatro anos, quando iniciamos a publicação acadêmica Journal of Modern Project Management, o conselho editorial chegou à conclusão de que a palavra "Modern" expressava uma já consolidada visão sobre épocas distintas na Gestão de Projetos, evidenciando que uma nova dinâmica de gestão, especialmente em projetos, estava estabelecida a ponto de não mais ficar distante dos objetivos de pesquisas, trazendo ao centro das abordagens a relacão entre incerteza e flexibilidade.

Agora, ao aplicar Design ao Project Management no nome da revista, remodelamos nossa abordagem editorial para uma temática que melhor atenda a amplitude em torno da área de gestão de projetos e sua modernização, que demanda por competências em sintonia com a agilidade de um mercado hiperconectado "LoT - Internet of Thing" em que velocidade e colaboração são vetores do desenvolvimento e inovação.

A revista manterá seu foco editorial na Gestão de Projetos, mas alinhará às influências de Design Science, Tecnologias Emergentes e Inovação.

Atualmente o design de produtos assim como o design de serviços e sistemas aplicam as diversas disciplinas como Engineering Design, Organizational Design etc, ou seja, Design Science para lidar com a complexidade e dinâmica do mercado global e suas especificidades locais. Inevitavelmente o Project Design, que visa a estabelecer balanceamento entre processo, produto/serviço e pessoas nas iniciativas organizacionais, é uma abordagem em sintonia com a evolução das demais áreas.

A ciência como motor da prosperidade e o oxigênio dos modelos Startups mostram o caminho e a velocidade para as organizações, respectivamente.

## Por que Project Design?

"O Design como disciplina reconhecida é relativamente recente na comunidade acadêmica. Design é ambos, arte e ciência. Abordar o conhecimento em Design com métodos científicos não faz e não deveria negar a arte presente no design; isto é apenas uma maneira de focar... Design Science estuda a criação de artefatos e sua inserção em nosso ambiente físico, psicológico, econômico, social e virtual. O bom design melhora nossas vidas por meio de produtos e serviços inovadores, mais sustentável, para criar mais valor, reduzir ou eliminar consequências indesejáveis de implantações tecnológicas. Design ruim arruína nossas vidas. Em design science, o design de produtos e sistemas é resolvido com a combinacão de análises e sínteses, e desenho de muitas disciplinas científicas... Então o design acontece numa diversidade de disciplinas, cada uma com sua própria linguagem, cultura e semântica... Contudo, design é mais frequentemente a instanciação de conhecimento científico que o coloca em benefício da sociedade para seu uso." (Panos Y. Papalambros).

"A arte do design é manter múltiplos potenciais futuros em mente ao mesmo tempo, enquanto a ciência do design é a previsão, analisando e otimizando as escolhas desse potencial futuro." (Kristi Bauerly).

"O mundo do design tem dois significados: como verbo e como substantivo. O verbo descreve a ação do design e o substantivo especifica seus resultados. Um design é tido aqui como um plano para intervencão, o qual, quando implementado, tem a intenção de mudar uma situação indesejada dentro de uma desejada. Designing é o processo de identificação dessas situações, e também de desenvolvimento do suporte para a transição." (Amaresh Chakrabarti).

"Design envolve pessoas, processos, artefatos e sistemas. O princípio básico que distingue a pesquisa em design das outras áreas e suas disciplinas é a característica intrínseca da multidisciplinaridade de conhecimento e sua exploração que atravessa as fronteiras de disciplinas como engenharia, ciência social, artes e arquitetura, economia, negócio e gestão, ciência da computação, comunicação, etc. Os problemas reais de design não envolvem somente problemas técnicos, mas também dizem respeito a problemas humanos, grupos, organizações e sociedades, impactam leis e negócios, discutem assuntos relacionados a ética e ambiente, dizem respeito a uma colaboração multidisciplinar e pesquisa. O principal tema em design science é a necessidade por explorar a intersecção e interação de pessoas, produtos/servicos e sistemas." (Wei Chen).

"Após 25 anos de designing e pesquisa em Design Process, o que se mantém claro para mim é que engenheiros e designers, seia qual for a situação, estão motivados a criar alguma coisa nova e 'boa', em que os processos seiam caracterizados pela dose certa de criatividade, incertezas, conhecimento, rigor e gestão. Mesmo que alguns 'bons' produtos possam ter surgido de processos caóticos. Temos que continuar perguntando o que pode ser bom, ou melhorado, ajustado, e continuar desenvolvendo um equilíbrio adequado entre qualidade do produto e processos efetivos." (P. John Clarkson).

"Design Science pode parecer uma contradição de termos. Tipicamente são duas disciplinas separadas pelas fronteiras institucionais, cada uma em sua área. Você pode ser apenas uma delas, mas não ambas. A ciência busca definir o mundo como o é, enquanto design lida com a complexidade da qual pode tornar-se parte. Ciência confia na repetição dos resultados de experimentos feitos por colegas em laboratórios enquanto design celebra o gênio solitário... Mas existem mais similaridades do que diferencas, especialmente em seus processos criativos, não porque o jeito que design faz parece ser mais claro do que a ciência faz, mas porque no coração dos seus processos criativos ambos são mais confusos e complexos do que ambos tinham pensado... A atividade de design envolve insight, criatividade, planejamento, comunicação e potencialmente todas as distinções cognitivas que fazem de nós humanos, e mais do que em qualquer outro tipo de atividade, esse efeito literalmente muda o mundo. Se essas ferramentas realmente nos permitirem entender esse processo criativo, a ciência e o design, juntas, podem ser a mais importante ciência que temos." (Sean Hanna).

"O design é uma atividade humana de identificar o propósito e desenvolver conceitos e realizações de artefatos que alcancem os propósitos sob várias situações de ambientes. Dependendo do tipo de artefato o design é categorizado em várias áreas disciplinares, como engenharia, arquitetura, industrial e moda. Diferentes áreas têm preocupações diferentes – algumas são orientadas à funcionalidade e outras pela estética. (Yan Jin).

"O design de engenharia estava e está lidando com o futuro, especialmente quando ele não é feito para um cliente específico! Esse é um importante argumento para encurtar o tempo de desenvolvimento do produto." (Udo Lindemann).

"O design designa o resultado e também o processo de criação de mercadorias, serviços e qualquer coisa feita pelo homem num sistema sociotécnico. Em essência design consiste em iniciar com assuntos, metas com expectativas de desempenho, seguida de uma proposição aceitável e um plano factível. Design está intrinsecamente ligado ao fardo da combinação de soluções de cenários, o qual deve ser a priori gerado de maneira probabilística para maximizar a possibilidade de criação de valor e a posteriori confirmar os multiatributos de desempenho para os diferentes stakeholders - clientes, beneficiários e tomadores de decisão – apresentarem como uma boa proposta de compromisso nesse tempo e espaço." (Bernard Yannou).

"O Designing é uma das mais profundas atividades intelectuais humanas. Ele é o modo como os humanos intencionalmente mudam o mundo ao seu redor." (John Gero).





**PROJECT DESIGN** 

Editor e Diretor-Executivo Osmar Zózimo de Souza Ir. zozimo@mundopm.com.br

### Conselho Editorial

Américo Pinto Antônio C. A. Maximiano Daniel Leroy Darci Santos do Prado Darli Rodrigues Vieira Eduardo Linhares Qualharini Heitor Coutinho Marly Monteiro de Carvalho Norman de Paula A. Filho Paul Campbell Dinsmore Ricardo Viana Vargas Roberto Shragia Sérgio E. Gouvêa da Costa Roque Rabechini Jr.

### Conselho de Revisão

André Barcaui Eduardo Espínola Farhad Abdollahvan J. Angelo Valle João Alberto Vianna Tavares João Carlos Boyadjian José B. de Souza Filho Lee Lambert Lélio Varella Margareth Carneiro Mário Henrique Trentim Mauro Sotille Peter Berndt de S. Mello Roberto Pons Raphael Albergarias Sílvio A. C. Wille

Fax: 3029-9353

R. Fernando Simas, 705/72

Bigorrilho - CEP 80.430-190

Curitiba-PR

comercial@mundopm.com.br

assinaturas@mundopm.com.br

publicidade@mundopm.com.br

Blog da Revista

blog.mundopm.com.br

Facebook da Revista

facebook.com/mundopm

ISSN: 1807-8095

A revista Mundo PM

é uma publicação

bimestral da Editora Mundo

### Colaboradores desta Edição

Américo Pinto Ana Carolina de Araujo Ana P. Vilas Boas V. Lopes Bryan Moser Farhad Abdollahyan José Finocchio Jr. Hélio Rodrigues Costa Henrique Rozenfeld Fernando Oliveira de Araujo Janaina M. H. Costa Jânio Plâcido de Araújo Sousa João Carlos Mosquim Marly Monteiro de Carvalho Soraya Oliveira

Thiago Chaer

Thiago Lugão

Projeto Gráfico e

Diagramação

Blu Design e Comunicação

Revisão Editorial

Texto Finito

Artigos

Redação Mundo PM

artigos@mundopm.com.br

Contato Comercial

Telefone: (41) 3029-9397

# Distribuição

Distribuição Nacional pela Dinap – Distribuidora Nacional de Publicações Ltda

O conteúdo dos artigos é de responsabilidade dos autores. Softwares distribuídos via CD-ROM e encartes com a revista são de propriedade e responsabilidade de seus fabricantes, assim como suporte e os direitos autorais.

### Erratas

www.mundopm.com.br/erratas