

Destaque

18



Procura-se um Sponsor... Ou melhor, um SPONSOR!

Num contexto vivenciado no dia-a-dia das empresas, observar situações que demonstrem a importância de um sponsor ao projeto fica muito mais fácil. Mais importante ainda é relatar essas situações, compreender o impacto que podem causar no projeto e evitar essas situações que representem a execução inadequada de um papel de sponsor. O gerente de projetos necessita atentar-se quanto a importância desse papel para o sucesso do projeto e exercer mais uma de suas responsabilidades que é manter o sponsor em constante cooperação ao projeto.

por *Christina Barbosa, PMP – Diretora da By Conn*



34

O Novo Padrão PMI para Práticas de Desenvolvimento de Cronogramas.

O novo padrão do PMI para práticas de desenvolvimento de cronogramas apresenta divisões importantes para sua construção. Um método, seguido de uma ferramenta e depois a aplicação de modelos que são personalizados com os dados do projeto e por fim é gerado o cronograma propriamente dito. Essas etapas para o desenvolvimento de cronograma são detalhadas neste novo padrão.

por *Mike Mosley – Project Manager for the development of PMI's Practice Standard for Scheduling.*

60

Caso de Sucesso Banco Santander – Inova com a gestão de demandas de TI.

O compartilhamento das lições aprendidas por uma equipe de projeto que implantou um sistema de PPM-Project Portfolio Management com objetivo de controlar as demandas de TI do banco Santander é algo que merece nossa atenção e pode auxiliar a nos prepararmos melhor para os desafios a serem enfrentados em projetos deste tipo.

por *Cantídio Maier Sampaio - Superintendente do Banco Santander*

Prática

24



Administrando Conflitos em Projetos via Gerenciamento de Stakeholders.

Entre as diversas habilidades demandadas a um gerente de projetos está o relacionamento com stakeholders, principalmente: identificação e conhecimento dos interesses dos stakeholders; estratégia de comunicação; desenvolvimento, motivação e apoio ao principal stakeholder – a equipe. Ainda, a importância da inteligência emocional associada às habilidades técnicas do gerente e em especial para a administração dos conflitos de interesse mostram a importância do tema gerenciamento de stakeholders para o sucesso nos projetos.

por *Alunos COPPEAD-UFRJ*



66

Gestão de Orçamentos na Construção Civil – Uma questão de produtividade.

Os processos de orçamento e planejamento não podem estar dissociados nos empreendimentos de construção civil. As produtividades usadas para fins de orçamento precisam ser bem entendidas e geridas pelo gerente. Alguns aspectos pouco explorados nas composições de custos unitários podem impactar na produtividade dos serviços da obra, uma metodologia é sugerida para programas de partilha de resultados a partir das produtividades orçadas.

por *Aldo Dórea Mattos*

Didático

12



Indicadores de desempenho de projetos.

Medir o desempenho de um projeto deixou de ser uma atividade opcional haja vista a dependência das empresas por bons resultados em seus projetos para manter-se no mercado. A utilização de indicadores de desempenho tornou-se indispensável para gerenciar e tomar decisão em projetos. Os indicadores são retratos da situação do projeto num momento específico, mas que podem também nos permitir avaliar tendências.

por *Armando Terribili Filho - Diretor de Projetos Unisys*



30

Project Finance – Case BRDE.

O modelo de Project Finance vem assumindo cada vez mais importância nas modalidades de estruturação de financiamento de empreendimentos frente à modalidade de Corporate Finance, principalmente pela complexidade envolvida nos empreendimentos de infra-estrutura que exigem grandes montantes. A multidisciplinaridade exigida por tais empreendimentos demanda que as empresas compartilhem suas competências e neste cenário o Project Finance mostra por que é preferido pelos empreendedores, além de proporcionar a participação acionária entre as entidades participantes do empreendimento.

por *Nelson Casarotto Filho, Dr. Eng. e Claudine Furtado Anchte, M.Sc.*

Um modelo formalizado para gerenciar um portfólio de projetos internos



A necessidade de aplicação de um modelo formalizado para gerenciamento de portfólio de projetos flexível às características essenciais da organização é fundamental para o sucesso de sua competitividade no mercado. O modelo apresentado parte de uma estrutura similar a uma WBS que visa conferir objetividade e formalidade aos processos através de um ranqueamento de projetos que considera índices formados por atributos que consideram dois níveis distintos: projetos e organização.

por *Parviz F. Rad, PhD e Ginger Levin, DPA*

O poder do reconhecimento – Um catalisador para equipes de alto desempenho

Os princípios do reconhecimento e valorização dos trabalhos realizados com excelência por um membro de uma equipe de projetos ou um grupo dão sustentação à formação de equipes de alto desempenho. A ressalva quanto a aplicação desses princípios reside na sinceridade com que o reconhecimento é feito, assim como o momento em que é dito e a veracidade do ato merecido.

por *Judith W. Umlas & Frank P. Saladis*

Construindo o Suporte Executivo – A chave para o sucesso do projeto

Qual a importância do suporte executivo (sponsor) a um projeto, suas responsabilidades e o impacto delas para o sucesso do projeto? Como selecionar e treinar um sponsor, como manter o suporte executivo, quais as habilidades necessárias a um sponsor? Um patrocinador hábil deve ser capaz, por exemplo, de preparar um esboço do project charter do projeto. O principal desafio é criar um ambiente adequado para o sucesso do projeto.

por *Randall Englund & Alfonso Bucero*

Uma Avaliação de Seguros de Riscos de Engenharia



Utilizando o método FMEA – Failure Mode and Effect Analysis para avaliar as probabilidades das ocorrências dos riscos cobertos nas apólices de seguro de engenharia para obras de construção civil industrial é possível identificar que determinados itens assegurados podem ter seus custos reduzidos devido a sua probabilidade de ocorrência, que em alguns casos podem ser insignificantes.

por *Francisco Zuccato Junior, PMP*

Gerenciamento de Programas – O padrão e a Credencial do PMI

O padrão PMI para gerenciamento de programa e a certificação PgPM têm despertado grande interesse dos gerentes de projetos PMPs em todo o mundo, afinal é uma evolução natural da sua carreira. Neste artigo, são comentados e explicados os conceitos, os processos e as técnicas empregados por este padrão, que são pré-requisitos para obter sua certificação.

por *Ivo M. Michalick Vasconcelos, MSC, PMP*

Um Modelo de Mensuração da Contribuição da Gestão do Conhecimento em Projetos

Os benefícios proporcionados pelas iniciativas voltadas para a criação, registro, disseminação e compartilhamento de conhecimentos são expressivos para o sucesso dos projetos numa organização. Medir esses benefícios é necessário para que se possa gerenciá-los com eficiência. Como avaliar esses benefícios, quais os pontos críticos num sistema de mensuração do conhecimento, quais critérios devem atender e como estruturar esse modelo de medição são pontos apresentados neste artigo. O autor defende a diferenciação entre indicadores: indicadores do meio e indicadores do fim para que o uso do modelo no dia-a-dia tenha um equilíbrio e alinhamento estratégico.

por *José Renato Sátiro Santiago Junior & Mauro de Mesquita Spinola*

Mercado

06

42

76

Didático

48

54

70

Editor – Diretor-Executivo

Osmar Zózimo de Souza Jr.
zozimo@mundopm.com.br

Diretor-Administrativo
Marco Antonio Guapo

Conselho Editorial

J. Angelo Valle
Daniel Leroy
Darci Santos do Prado
Heitor Coutinho
Lélio Varella
Marcio Prieto
Norman de Paula Arruda Filho
Paul Campbell Dinsmore
Ricardo Viana Vargas
Sérgio E. Gouvêa da Costa

Co-Editores de Seção

Seção-Mercado: Margareth Carneiro / Carlos Salles
Seção-Destaque: Eduardo Espinola / Mauro Sotille
Seção-Didático: Sílvia A. C. Wille / Márcio Spinosa
Seção-Prática: Sérgio Marangoni / Lee Lambert

Revisores Técnicos

André Barcaui
Américo Pinto
Carlos Sato
José B. de Souza Filho
Sandra Choma
Roberto Pons

Assistentes de Redação

João Carlos Boyadjian
Peter Berndt de Souza Mello
Renato Garcia Ferracini

Colaboradores desta Edição

Aldo Dórea Mattos: Ginger Levin
Alfonso Bucero: Ivo M. M. Vasconcelos
Armando Terribili Filho: José Renato S. Santiago Jr.
Arthur Macedo: Judith W. Umlas
Cantídio Maier Sampaio: Mariela Baraibar
Claudine Furtado Anchte: Mauro de Mesquita Spinola
Christina Barbosa: Mike Mosley
Cristiane Jourdan: Nelson Casarotto Filho
Eduardo Andrade: Ozeas Santana Filho
Flavia Dias Moreira: Parviz F. Rad
Francisco Zuccato Jr.: Randall L. Englund
Frank Saladis: Roberto Pons

Direção de Arte e Criação

Amanda Ricciardi
Alessandra Alves da Costa

Jornalista Responsável

Débora A. R. Dias – DRT 3793/15/16V

Tradução

Marcos Wlassow

Artigos

Para submeter artigos à revista MundoPM
enviar e-mail para: artigos@mundopm.com.br

Departamento Administrativo

Gisele de Oliveira
assinaturas@mundopm.com.br

Contato Comercial

Telefone: (41) 3029-9397 Fax: 3029-9353
Cartas: Cx. Postal 18.830
CEP: 80.410-990 Curitiba-PR
Publicidade: publicidade@mundopm.com.br
Comercial: comercial@mundopm.com.br

Coordenação de Vendas

vendas@mundopm.com.br

ISSN: 1807-8095

A revista MundoPM é uma publicação
bimestral da editora Mundo

Distribuição:

Fernando Chinaglia Distribuidora S.A.
Rua Teodoro da Silva, 907 CEP 20563-900
Rio de Janeiro - RJ

O conteúdo dos artigos é de responsabilidade dos autores.
Softwares distribuídos via CD-ROM e encartes com a
revista são de propriedade e responsabilidade de seus
fabricantes, assim como suporte e os direitos autorais.