SUMÁRIO

Ano 12 nº 67 Fev & Mar / 2016

TEORIA

10 **BARREIRAS À COMUNICAÇÃO** E SUAS INFLUÊNCIAS NO DESEMPENHO DE PROJETO

Este trabalho teve como objetivo levantar e agrupar as principais barreiras à comunicação apresentadas de forma dispersa em diversas literaturas e verificar sua presença em empresas de setores e portes diversos, além de suas influências no desempenho de projeto.

Keizo Fukuyama; Ana Lopes; Jeniffer Nadae; Marly Carvalho

20 PRÁTICA **ESPECIALISTA RESPONDE**

Em tempos de crise, como otimizar um Portfólio de Projetos?

Farhad Abdollahyan

24 TÉCNICAS **GERENCIANDO RISCOS NA SUA PME** - PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS

Ao utilizar as perguntas certas como um framework, podemos estabelecer um processo de risco escalável para qualquer tamanho de projeto ou organização.

Dr. David Hillson

28 TEORIA **INDICADORES DOS ATIVOS INTANGÍVEIS NA GESTÃO DE PORTFÓLIO, PROJETOS E PROCESSO**

Este estudo tem como objetivo o desenvolvimento de uma proposta metodológica para avaliação dos indicadores de ativos intangíveis dos projetos, portfólios e processos do Escritório de Projetos da Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu.

Ana Solange Biesek

42 PRÁTICA **PMO INSIGHTS**

PMO Value Ring: Definindo o Headcount e as Competências do PMO.

Américo Pinto

34 PERSPECTIVA **GESTÃO DE PORTFÓLIO DE PROJETOS** PARA IMPLANTAÇÃO DE SMART CITIES

Este artigo apresenta uma proposta de utilização de gerenciamento de portfólio e planejamento estratégico para implantação de projetos Smart City.

Mateus Postal; Patrícia Anjos; Rafael Brenner; Wanderlei Marinho

62 PRÁTICA PRAZO AGREGADO: UMA ABORDAGEM PRÁTICA PARA GESTÃO DE PRAZOS EM PROJETOS

Este artigo apresenta como pode ser realizada a gestão de prazos em projetos por meio de duas técnicas complementares - Valor Agregado e o Prazo Agregado -, apresentando exemplos para cálculo de indicadores, de variações até a data e projeções de tempo para encerramento do projeto.

Armando Terribili Filho

70 PERSPECTIVA MODELOS DE NEGÓCIOS EM MERCADOS EMERGENTES - DESAFIOS, COMPATIBILIDADE, BEST PRACTICES

Business Modeling Innovation. O artigo apresenta exemplos de desafios, teste de compatibilidade do modelo de negócio e exemplos de modelos comerciais bem-sucedidos em mercados emergentes.

Daniel Schallmo; Marcel Moser; Leo Brecht

46 TEORIA IMPORTÂNCIA DE GOVERNANÇA EM PROJETOS

Este artigo pretende apresentar fundamentos de aplicação de práticas de Governança em Projetos.

Carlos Augusto Freitas

58 TEORIA ANÁLISE DE CRITÉRIOS EM PRIORIZAÇÃO DE PROJETOS

Este artigo propõe um modelo para mensurar os critérios técnicos e estratégicos de projetos, objetivando pontuá-los e classificá-los numa matriz com potencial de classificação em baixa, média e alta priorização de projetos.

Fernanda Malagutti

50 PERSPECTIVA INTEGRAÇÃO ENTRE GERENCIAMENTO DE RISCOS, COMPLIANCE DE PROCESSOS E GOVERNANÇA

Garantir uma atuação ética, profissional e alinhada às práticas e diretrizes internas não apenas assegura os interesses dos acionistas, mas também se torna um importante elemento do processo de perpetuidade empresarial.

Arthur Costa Neto

82 COLUNA **FALANDO DE PROJETOS**

DESAFIOS EM GESTÃO DE PROJETO, PROGRAMAS E PORTFÓLIOS

Hélio Rodrigues Costa